

Política de Reembolso

Esta política deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições da empresa.

O objetivo desta política é determinar o procedimento de devolução de fundos e a prevenção de conflitos entre os clientes e a empresa, bem como a redução de riscos relacionados à lavagem de dinheiro (AML).

A empresa reserva-se o direito, se necessário, de devolver ou enviar de volta o valor líquido recebido ao remetente pelo mesmo método utilizado. O reembolso será realizado utilizando os mesmos dados que o cliente usou para efetuar o depósito, sempre que possível. No entanto, nos casos em que for tecnicamente impossível devolver os fundos pelo mesmo sistema de pagamento utilizado no depósito, os fundos serão enviados para uma conta de pagamento em nome do cliente, por meio de um método alternativo, que será escolhido pela empresa de acordo com os desejos do cliente.

A empresa proíbe depósitos de terceiros e/ou anônimos, aceitando apenas depósitos realizados pelos próprios titulares das contas. Caso um depósito seja efetuado por terceiros, a empresa devolverá os fundos à origem utilizando o mesmo método de pagamento.

A empresa não devolverá fundos que tenham sido utilizados em atividades de negociação e/ou encargos associados. A empresa reserva-se o direito, a seu critério, de alterar esta política futuramente.

Consulte os Termos e Condições da empresa para mais informações adicionais.